

迎春花在悄无声息中送走了萧瑟寒冷的冬日，捎来了温暖清新的春意。映绿则在消逝的2005年携着沉甸甸的秋的果实步入了2006年。看着映绿过去三百六十五天在创业田野上留下的串串耕耘足迹、耕种后结下的串串果实，闻着果实溢出的缕缕馨香，作为映绿创业的耕耘者，我心中洋溢着丰收的喜悦和收获的满足、充满着真诚的感恩和美好的憧憬。

喜悦的是，映绿人没有辜负众人的期望，在度过了2004年初创告捷后，经过团队一年的辛勤耕作，取得了比创业初年更丰硕的成果：为368名公益机构从业人员举办了10期旨在提高公益机构核心能力的培训班；为8家公益机构提供了战略规划为主(6)、项目规划(1)和项目评估(1)为辅的咨询服务/辅导；主办了6期公益机构交流活动和1次大型研讨会，共有290人参加；接待了近20批来访并4次出访参加国际会议；主持了4个研究项目。这些努力，不仅使映绿为促进公益机构的能力建设尽了绵薄之力，赢得了业界对映绿作为专业支持性机构的进一步认同，同时也促成了映绿与其他部门包括政府、研究机构、企业、教育等的合作。



满足的是，映绿在团队建设和财务状况方面有显著改善，并进行了工作模式多元化尝试。映绿不仅仅收获了成果，还凝聚了一批年轻的、充满热情和干劲的团队。他们虽无丰富的公益从业经验，但有着强烈的学习欲望和公益参与愿望。他们高度认同映绿的使命和愿景，并通过亲身实践，完成了从学员、志愿者到员工的转变。他们的加盟，使映绿充满生机和活力，为映绿在2005年的成长奠定了人力基础，也为2006年的进一步发展加油助力。2005年映绿的财务状况也有较大改观，从2004年的亏损转为略有盈余，资金来源实现了多元化，除了国外公益资金的支持，也开拓了国内资金渠道，获得了地方政府的财政支持(购买服务)，培训收入尽管不多，但有支付能力并愿意支付少量培训费用的公益机构多于上年，此外个人捐款也比上年有较大增长。在工作模式上，映绿一方面仍以独自开展培训和组织活动为主，同时也尝试着与其它公益机构合作，使映绿、同业机构、参与机构、受益群体共成长。

感恩的是，映绿之所以能在2005年取得丰硕的成果，是因为得到了来自四面八方的支持和帮助。有来自民间的，也有来自政府的；有来自专业人士的，也有来自志愿者的；有来自海外的，也有来自国内的；有来自董事会的，也有来自顾问组的；有来自同仁的，也有来自家庭的。每一个映绿人都深深地懂得，缺少任何一方的支持和帮助，映绿都无法收获秋天的累累硕果。也正因为如此，映绿人会更珍惜美好的今天，并不断学习与创新，开创更灿烂的明天。

庄爱玲  
2006年5月 于上海

上海映绿公益事业发展中心是一家专门为公益组织服务的非营利性专业机构。

## 映绿使命

通过为从事公益事业的机构与个人提供培训和咨询、进行交流、合作、研究等活动,推动公益机构能力和公信力建设,更好地服务于社会弱势群体。

## 映绿愿景

以公益之心,建设一个充满友爱、公正与和谐的社会。

## 映绿理念

诚信、透明、创新、合作、追求卓越和以人为本。

## 我们的项目

### ■ 培训

为公益机构提供旨在提升机构核心能力所需的培训,如战略规划、领导艺术、财务管理、项目管理、社会营销、公共筹资、沟通艺术、冲突管理、风险控制、员工发展、理事会管理、志愿者管理、项目评估等课程;同时也为刚刚进入公益机构工作的从业人员提供相关知识和技能的培训如非营利组织概论、项目管理、项目建议书的撰写等课程。

### ■ 咨询

咨询包括机构的战略规划、项目规划与管理、项目评估等。通过参与式方法、引导组织成员进行系统全面的分析与评估、寻找有效的问题解决方案、设计可行的行动计划,并给予包括培训等必要的支持。

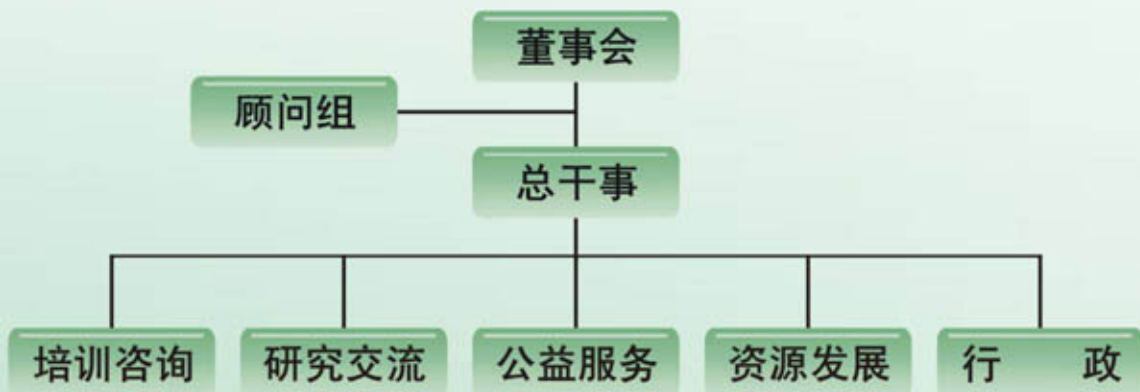
### ■ 交流合作

通过举办不定期的公益活动如公益沙龙、交流、研讨会、报告会、讲座等方式为公益机构搭建进行分享和交流的平台,推进公益教育,促进公益资源的共享,推动公益机构之间、公益机构与政府、企业、媒体、研究及学术机构之间的合作。

### ■ 研究

通过实证方法进行公益机构管理理论和实务的研究,翻译国外最新研究成果,出版研究报告、编写培训教材,促进公益事业的发展。

## 机构组织图



## 2005年映绿开展的重要活动和项目

2005年，映绿中心继续以倡导公益理念、提升公益能力、服务公益机构，创建公益社会为己任，开展了一系列卓有成效的公益服务、活动和项目，包括培训、咨询、公益交流和研究。

### 1. 公益机构新春联谊会暨第六届公益沙龙

2005年1月14日晚，上海映绿公益事业发展中心与上海乐群社工服务社和上海基督教青年会在浦东华融大厦联合举办了“2005年上海公益机构新春联谊会暨公益沙龙”。包括福特基金会首席代表华安德先生、中国社科院社会政策研究中心副主任杨团女士、浦东新区劳动与社会保障局局长马伊里女士等嘉宾和来自15家上海公益机构的代表共60余人参加了本次活动。与会者在轻松愉快的氛围中，围绕着“公益机构的合作与发展”这一主题，分享了2004年从事公益的经验和感受，从不同的角度探讨了公益机构如何实现合作等等，并希望在新的一年里公益机构能够加强合作，使有限的公益资源发挥更大的社会效益，进一步促进公益机构的健康发展。

### 2. 红枫战略规划

映绿中心总干事庄爱玲博士应国际温洛克邀请，分别于2004年12月下旬和05年1月初，为北京红枫妇女心理咨询服务中心进行了为期4天的机构战略规划辅导，通过引导全体人员的参与，运用多种工具进行系统分析，共同制定出了红枫中心未来三年的战略规划。

### 3. 沪台公益机构交流

2005年1月30日，映绿中心举办了首次“沪台公益机构交流活动”。来自台湾喜马拉雅基金会、上海慈善教育中心、复旦大学SHare协会、复旦大学社会发展研究中心、同济大学城市发展研究中心、华东政法学院法律援助中心等十家公益机构和研究机构的15位代表参加了此次活动。来自台湾喜马拉雅基金会的温筠清研究员向与会代表分享了台湾公益机构发展的历史、现状与趋势，以及面临的挑战。与会代表介绍了各自机构的情况，并就大家共同关心的问题进行了热烈讨论。大家认为在此次活动中获得了新的信息和知识，希望未来映绿中心能够举办更多的交流活动。

### 4. 映绿“公益组织个案研究项目”启动

为了促进公益机构之间的互相学习和共同提高，映绿中心启动了“公益组织个案研究项目”，将本土一些比较出色的公益机构作为研究个案，分析和总结这些公益机构在组织管理方面的经验和模式，供本土公益机构学习和参考。爱德基金会、中国青少年发展基金会、中国国际民间组织合作促进会、中国NPO信息咨询中心、陕西妇女婚姻家庭研究会、上海慈善教育中心成为首批个案研究对象。

### 5. 上海乐群社工服务社战略规划

2005年2月23-26日，映绿中心庄爱玲博士率团队成员顾艳、丁敏为上海乐群社工服务社进行了为期四天的战略规划。映绿中心运用参与式方法引导乐群员工全员参与，从乐群的历史回顾开始，讨论和重新审视了机构的使命、愿景、理念，全面系统地分析了机构管理状况和各项业务的优势与不足、以及面临的挑战和机遇，在此基础上制定了2006-2008年的机构战略规划。目前，战略规划中制定的部分目标已经实现，机构发展情况良好。



## 2005年映绿开展的重要活动和项目

### 6. 中国反家暴网络战略规划

2005年3月21-22日，2005年4月6-7日，映绿中心庄爱玲博士为中国反家暴网络进行了为期四天的战略规划咨询。在反家暴网络全体理事会成员和员工的共同努力下，完成了该机构2006-2008的机构战略规划，为未来三年的工作奠定了基础。

### 7. 新加坡会议

2005年3月31日-4月2日，映绿中心庄爱玲博士前往新加坡参加亚太公益联盟执行理事会会议，讨论将于2005年11月召开的“印度洋海啸中的公益及反思”国际会议相关议题。

### 8. 世行会议

2005年4月，映绿中心庄爱玲博士应世界银行的邀请，参加了在华盛顿举行的“全球公民社会与发展”论坛。庄博士在会上介绍了中国公益机构与政府合作积极参与消除贫困所取得的成就，并在随后举行的“中国公民社会”论坛上作了“公益事业在中国”的主题报告，介绍了中国公益事业二十四年来取得的成就及面临的挑战。来自世界银行、国际金融基金组织、中国驻世行执行董事以及国际机构和研究机构的代表参加了此次论坛，与会代表对中国政府和公益机构对消除贫困所作的贡献给与高度评价。

### 9. 上海YMCA战略规划

2005年5月16-17日，映绿中心庄爱玲博士率映绿团队为上海基督教青年会进行了为期两天的战略规划咨询。在青年会部分理事、志愿者和全体员工的共同努力下，完成了该机构2006-2008的机构战略规划，为未来三年的工作奠定了基础。

### 10. 映绿第一届董事会第三次会议

2005年5月27日，映绿中心在上海外国语大学国际会议中心举行了第一届董事会第三次会议。除李志刚、陈定通两位董事因故未能出席，其他五位董事包括商玉生、邱仲辉、曹勇、杨团和庄爱玲参加了此次会议，朱传一、崔玉顾问列席了会议。董事会审议了2004年映绿工作报告和财务决算报告，听取了“多部门合作与公益事业发展高级论坛”的筹备情况，以及2005年工作计划。董事会和顾问组对映绿中心成立一周年所取得的成就给予了高度评价，并且对未来的工作方向和策略提出了建议。

### 11. 多部门合作与公益事业发展高级论坛

2005年5月27-28日，映绿中心在上海外国语大学国际会议中心举行了“多部门合作与公益事业发展高级论坛”。近70位来自中国大陆、香港和台湾的公益界、企业界、政府、媒体及学术界人士参加了论坛。会议由主题演讲、四个分论坛（包括：“公益机构与政府合作论坛”、“公益机构与企业合作论坛”、“公益机构与媒体合作论坛”、“公益机构合作论坛”）及映绿公益机构个案研究项目介绍组成。共有27位代表就以上内容进行了精彩发言，博得了与会者的热烈响应。大家对发言进行了热烈的讨论，并达成共识公益事业的持续发展必须基于全社会各部门的通力合作。

### 12. 映绿成立一周年答谢酒会

2005年5月27日晚，映绿中心在上海外国语大学迎宾苑举行了“映绿一周年答谢酒会”。董事长庄爱玲博士代表映绿董事会及团队，向在座50多位各界嘉宾发表了年度感言：对映绿团队同心协力克服创业过程中的困难、开展卓有成效的工作而赢得业界的初步认同感到欣慰，对来自四面八方的理解、支持和帮助而感恩，并衷心希望各界一如既往地关注和支持映绿的工作。

### 13. 公益机构人力资源管理培训班

2005年5月29-30日，映绿中心邀请台湾海棠文教基金会执行长，资深NPO培训专家陆宛平女士，在浦东新区华融大厦举办了为期两天的“公益机构人力资源管理”培训班。来自北京、上海、浙江、江苏、云南、安徽等省市的二十个公益机构的管理人员参加了此次培训。培训的主要内容为：NPO组织与管理、NPO人力资源规划与组织、NPO人力资源管理流程、人才培育系统架构、NPO领导之道。整个培训内容实用性强，气氛活跃生动，学员积极互动，收到了良好的效果。

### 14. 上海社科院NGO座谈会

2005年6月，映绿中心董事长庄爱玲博士应邀参加上海社会科学院主办的“上海民间组织现状调研会”。庄博士与其他与会者分享了上海民间组织发展状况，包括开展的工作、面临的问题和挑战，并提出了解决问题的建议。

### 15. 中残联高级管理人员领导力培训

2005年6月23日，映绿中心庄爱玲博士为中残联六十余位分会负责人进行了“高效的组织协调和领导”培训。大家对理论与实务相结合的培训内容、积极互动的培训方式印象深刻，学习从新的角度来看待领导者与管理者在组织发展中的作用，认为对开拓视野、完善未来工作具有积极意义，并希望中残联以后多举办类似的培训。

### 16. 北京温洛克民间组织能力开发项目会议

2005年7月5-7日，映绿中心庄爱玲博士应邀参加在北京举行的“温洛克民间组织能力建设项目总结会”，庄博士作为温洛克项目专家主持了部分会议。

### 17. 河北迁西妇女法律援助中心董事会管理培训及组织战略规划

2005年7月8-9日，映绿中心庄爱玲博士为河北省迁西县妇女法律援助中心进行了为期两天的理事会管理和战略规划培训。并在制定理事会章程、理事会运作及管理等方面给予了辅导。

### 18. 复旦大学北欧中心中国公益事业发展讲座

2005年7月14日，映绿中心庄爱玲博士应复旦大学北欧中心邀请，为来自北欧诸国的留学生及学者作了题为“中国公益事业发展现状与趋势”的报告。

### 19. 北大妇女法律研究中心理事会管理培训

2005年7月27日，映绿中心庄爱玲博士应邀为北京大学妇女法律研究与服务中心进行了为期半天的理事会管理培训。理事们就理事会管理中面临的困难进行深入的交流和讨论，并提出了解决的方法。

### 20. 北京农家女文化发展中心战略规划

2005年7月28-30日，映绿中心庄爱玲博士应邀为北京农家女文化发展中心进行了为期两天半的战略规划咨询。通过全员参与和系统全面深入的分析，组织成员对机构有了更加深入的认识，在此基础上制定的机构战略规划，明确了未来三年主要的工作方向、拟实现的目标和策略。



## 2005年映绿开展的重要活动和项目

### 21. 香港会议

2005年8月30日，映绿中心庄爱玲博士前往香港参加亚太公益联盟为期两天的“印度洋海啸中的公益及反思”组委会会议。

### 22. UNDP/民政部/商务部国际合作项目规划会议

2005年9月5-9日，UNDP和商务部邀请映绿中心庄爱玲博士作为项目专家在北京主持“改善法律环境与公民社会组织能力建设合作项目”项目可行性研讨会。与会各方包括：UNDP、商务部、民政部、欧盟、全国人大、高级法院、北大、人大、中国政法大学、部分北京NGO代表。会后，庄博士拜访了民政部民间组织管理局、UNDP的相关负责人，就项目的有关情况进行了讨论，并向邀请方递交了项目可行性报告。

### 23. 公益机构有效管理与运营培训

2005年9月26-28日，映绿中心在浦东华融大厦举办了为期三天的“公益机构有效管理与运营”培训班。来自上海、江苏、浙江、安徽等省市的20余名公益机构管理人员参与了此次培训。培训内容包括：公益机构概论、项目管理、项目建议书撰写、筹资、财务管理以及沟通。

### 24. 浦东新区民间组织交流系列活动启动

2005年9月，浦东新区民间组织交流系列活动正式启动。上海映绿公益事业发展中心将陆续主办六期交流活动，内容包括：民间组织的治理、社区参与、公益筹资、社区与残疾人康复、社区服务和养老机构的的全人服务。活动得到了浦东新区民政局和浦东新区社会发展基金会的大力支持。



### 25. 浦东新区民间组织交流系列活动之一：民间组织治理

2005年9月3日，首期“民间组织治理座谈会”在华融大厦举行。由映绿中心庄爱玲博士主持，浦东新区24家民间组织的33位负责人参加了此次活动。浦东新区民政局王德宝副局长、社团处张越明老师、映绿中心庄爱玲博士分别就民间组织的非营利性、民间组织的登记管理以及民间组织治理的重要性及其原则作了专题发言。与会代表就上述问题进行了讨论，并欢迎映绿中心主办更多的交流活动。



### 26. 浦东新区民间组织交流系列活动之二：社区参与

2005年9月29日，映绿中心联合北京灿雨石信息咨询中心在浦东华融大厦举办“社区参与和管理”座谈会。会上，北京灿雨石信息咨询中心主任宋庆华女士和美国南加州大学公共政策研究中心陈斌博士分别做了题为“社区参与的思想与方法”、“美国的社区参与”的主题演讲。来自15家民间组织和社区组织的25位代表参加了此次活动。

### 27. 浦东新区民间组织诚信培训

2005年10月17-18日，映绿中心庄爱玲博士应浦东新区民政局社团处邀请，为浦东新区70多个参加“诚信单位”活动的民间组织负责人作了“非营利组织的公信力”培训。

### 28. 志愿者管理培训

2005年10月27-29日，映绿中心与中国国际民间组织合作促进会（CANGO）在华融大厦联合举办了为期三天的“志愿者管理”培训班。来自上海、浙江、江苏、四川、云南、福建、广东等省市的二十多家机构的三十五名学员参与了此次培训。培训由CANGO秘书长黄浩明先生、CANGO的NGO培训项目经理李静女士、上海映绿中心董事长庄爱玲博士担纲主讲。主要内容包括：志愿者与志愿精神、志愿者管理流程、志愿者资源开发、志愿者与团队、志愿者激励、志愿者评估等。参加培训的学员纷纷反映课程设计实用性很强，与日常工作有良好的关联性，并对未来工作的开展具有指导性。



### 29. 浦东新区养老机构管理评估研究项目启动

2005年10月，浦东新区养老机构管理评估研究项目在上海映绿中心启动。映绿中心研究小组通过运用问卷、访谈、个案、座谈会等社会学研究方法，了解浦东新区50所养老院的管理状况，访问了102位养老院老人、75位家属和121位社区老人以了解他们对养老服务的需求、满意度和期望，了解养老机构对浦东新区养老政策的看法与建议。目前，政策评估已经完成，并在对调研数据进行统计分析。此项目得到了浦东新区民政局和浦东新区社会发展基金会的大力支持。

### 30. Oxfam中国项目评估

2005年10月，映绿中心庄爱玲博士应香港乐施会邀请，为其资助的中国项目进行中期评估。

### 31. 复旦大学慈善与和谐社会研讨会

2005年11月19-20日，映绿中心庄爱玲博士率映

绿团队王多兵、曹瑛及薛宏参加复旦大学举办的“发展公益事业 建构和谐社会”研讨。会上，庄爱玲博士与来自北京、杭州、香港、台湾等多地的学术界代表一起探讨了公益机构在构建和谐社会中的作用和地位。

### 32. 中华慈善大会

2005年11月20-21日，映绿中心庄爱玲博士作为上海草根NGO代表，赴北京参加“中华慈善大会”。此次会议由民政部、中华慈善总会和部分NGO联合举办，是自从1981年出现民间组织以来召开的首次全国公益性公益盛会。近1000人参加了此次会议。



### 33. APPC会议

2005年11月27日-12月2日，映绿中心庄爱玲博士前往泰国普吉参加亚太公益联盟“印度洋海啸中的公益及反思”国际研讨会。庄博士作为APPC中国理事负责组织一个由6人组成的中国代表团，成员包括民政部救灾司司长王振耀博士、中国心理卫生研究中心刘津博士、中国公益时报主编彭建梅女士、云南省政协扶贫办公室主任叶小祥先生、中华慈善总会外事委员会陈媛媛等。会上，王司长与庄博士共同做了“中国的减灾救灾及中国公益组织的作用”的主题报告，在与会代表中引起了热烈的反响，对中国政府与非政府组织之间的有效合作表示赞赏。中国代表团其他成员也在会上做了精彩的发言。随后，庄博士参加了为期一天的APPC理事会会议。





## 2005年映绿开展的重要活动和项目

### 34. 公益机构组织战略规划培训

2005年12月8-10日，映绿中心在华融大厦举办了为期三天的“公益机构组织战略规划”培训班。来自上海、浙江、江苏、广东等省市13家机构的16名管理人员参与了此次培训。



### 35. 上海市养老机构高级管理人员培训班

2005年12月19-20日，映绿中心邀请美国南加州大学公共管理与政策学院资深教授罗伯特·莫特尔先生，为上海市50所养老院院长举办了为期两天的“上海市养老机构高级管理人员培训班”。莫特尔教授向参加培训的院长介绍了美国长期护理机构的模式、发展趋势、管理模式和冲突管理，他提出的社区支持网络对于长期护理的重要性、长期护理的人性化等观点引起了学员的浓厚兴趣，并进行了积极的探讨。此次培训得到了上海社会福利行业协会的大力协助。



### 36. 浦东新区民间组织交流系列活动之三：如何有效地进行公益筹资

2005年12月23日，映绿中心在华融大厦举办了“浦东新区民间组织交流系列活动之三：如何有效地进行公益筹资”座谈会。来自浦东新区29家政府、非营利机构和社区组织38名代表参与了此次座谈。会上，映绿中心邀请上海慈善基金会浦东分会项目主管赵小丹女士介绍了“慈善联合捐”的开展情况、取得的成就和存在的问题。之后，庄博士与应邀前来的上海慈善基金会资深筹资专家、上海慈善基金会副秘书长金昭敏女士分别做了“公益机构筹资原则”与“公益筹资经验分享”的讲座。



## 2005年映绿项目统计

2005年映绿中心没有辜负众人的期望，经过团队的携手努力，取得了比创业初年更丰硕的成果：为368名公益机构从业人员举办了10期旨在提高公益机构核心能力的培训班；为8家公益机构提供了战略规划为主(6)项目规划(1)和项目评估(1)为辅的咨询服务/辅导；主办了6期公益机构交流活动和1次大型研讨会，共有290人参加；接待了近20批来访并4次出访参加国际会议；主持了4个研究项目。具体统计如下：

### 培训项目

类别	主题	地点	时间	参与人数
组织的培训 由映绿组	公益机构人力资源管理	上海	2005年5月29-30日	25
	公益机构的有效管理与运营	上海	2005年9月26-28日	24
	志愿者资源开发与管理	上海	2005年10月27-29日	35
	公益机构战略规划	上海	2005年12月8-10日	16
	养老机构高级管理人员培训	上海	2005年12月19-20日	50
映绿实施的培训 由映绿伙伴组织	中残联-高效的组织协调和领导	北京	2005年6月24日	70
	非营利组织的公信力	上海	2005年10月17-18日	70
	北京大学妇女法律研究与服务中心-理事会管理	北京	2005年7月	8
	河北迁西妇女法律援助中心-理事会管理	河北	2005年7月8-9日	25
	“中国公益事业发展现状与趋势”报告	上海	2005年7月14日	45
			小计	368

### 咨询服务

类别	接受咨询服务的机构	地点	时间	参与人数
由映绿提供的咨询服务	北京红枫妇女心理咨询服务中心-机构战略规划	北京	2005年1月5-6日	10
	上海乐群社工服务社-机构战略规划	上海	2005年2月23-26日	10
	中国反家暴网络-机构战略规划	北京	2005年3月/4月	20
	上海基督教青年会-机构战略规划	上海	2005年5月16-17日	30
	河北迁西妇女法律援助中心-机构战略规划	河北	2005年7月8-9日	25
	北京农家女文化发展中心-机构战略规划	北京	2005年7月28-30日	35
	“改善法律环境与公民社会组织能力建设合作项目”项目可行性研讨会	北京	2005年9月5-9日	40
	乐施会中国项目中期评估	上海/北京/西安/云南	2005年10月	
			小计	170



## 2005年映绿项目统计

### ● 交流项目

类别	项 目	地 点	时 间	参与人数
机构交流活动的公益	新春联谊：分享与合作	上 海	2005年1月14日	70
	沪台NPO交流	上 海	2005年1月30日	20
	浦东新区民间组织交流系列活动之一：民间组织的治理	上 海	2005年9月3日	50
	浦东新区民间组织交流系列活动之二：社区参与	上 海	2005年9月29日	40
	浦东新区民间组织交流系列活动之三：公益筹资	上 海	2005年12月23日	40
交流和参加的	亚太公益联盟理事会议	新加坡	2005年4月1-2日	1
	“全球公民社会与发展”论坛	美 国	2005年4月	1
	上海民间组织现状调研会	上 海	2005年6月	5
	“发展公益事业 建构和谐社会”研讨	上 海	2005年11月19-20日	60
	中华慈善大会	北 京	2005年11月20-21日	1
	“印度洋海啸中的公益及反思”会议	泰 国	2005年11月28-30日	1
				小计

### ● 研究项目

项 目	内 容
公益组织个案研究	中国民促会的“民间公益组织国际合作机制”研究
	中国青基金会“公益品牌的创立机制”研究
	爱德基金会“公益项目管理机制”研究
	中国NPO信息咨询中心“公益网络建立机制”研究
	陕西妇女研究会“会员组织管理机制”研究
	上海慈善教育研究中心“多部门合作机制”研究
养老机构管理研究	上海浦东新区养老机构管理现状调研
	上海浦东新区养老机构老人需求调研
	上海浦东新区养老机构老人家属满意度调研
	上海浦东新区社区老人养老需求调研
	上海浦东新区政府对养老机构补贴政策效果评估
	养老机构管理评估标准的研究与制定

### 部分学员的反馈

**张江**（福建助残志愿者协会，参加了映绿2005年10月志愿者管理培训班）

我参加这次培训收获很大：最大的收获，是认识那么多内心和外表都很阳光的朋友，虽然只有三天，却非常开心，无论授课、游戏，分享个案，还是联谊，都很值得回味。其次是有机会分享资源，我回福建后，给培训班同学寄了我们举办的残疾人杂志《同人》，还把农村残疾人地址发给《田间地头》，这样农村残疾人也可以看到这本有用的小册子了。这次培训还启发了大家的爱心，和助人时应有的“知足，感恩，善解，包容”。

**傅建陈**（杭州基督教青年会，参加了映绿志愿者资源开发与管理培训班及战略规划培训班）

我从映绿举办的培训课程中学习到了很多新的知识，受益匪浅。尽管在这之前自己经常做一些志愿服务，但对于志愿者真正的内涵还是不够清晰。这次课程设计得丰富活泼、深入浅出，使我明白了什么是志愿者：志愿者是按照自己的自由意志参加或奉献于任何服务的人。其次，我进一步了解了基层民间组织的重要性及其作用和意义，同时也对组织机构、战略规划有了更深入的体会。逐渐意识到平时在工作中有许多不规范。比如，以前在做一些社会活动之前，没有完整的策划方案，整个流程事先没有给志愿者培训，也没有签约工作协议，明确双方工作义务，活动完后也不进行总结，很少给志愿者激励和评估。而这些恰恰都是做好志愿项目最重要的环节。从培训中我还明白了一个义工领袖应该善于和义工沟通，掌握沟通技巧和义工心理，听取会员和志愿者的意见和看法，并及时交流和反馈，不断改善自己的工作。

**徐中宪**（上海市闸北区工会，参加了2005年映绿公益机构战略规划培训班）

我想用三个字描述自己参加2005年12月NPO战略规划培训的感受：第一是“累”，甚于上班，也甚于其他嘻嘻哈哈的培训班，因为需要全身心投入。参加培训时仍然一直处于一级战备的状态，随时准备进入跑道。第二是“值”，培训所介绍的工具，在生活中和工作中都可以进行应用，很便捷实用。第三是“乐”，整个过程充满了快乐，希望以后这样的机会更多一些，让自己更加充实。

**张萍**（广东省汉达康福协会，参加了2005年12月上海映绿战略规划培训班）

我所在机构广东省汉达康福协会是一家专门从事麻风康复者工作的非营利性公益机构。在机构走过了十年的发展历程后，我们需要对组织进行长远规划。映绿举办的战略规划培训恰似雪中送炭，于是我提出了申请。三天培训后感觉是“不虚此行”。庄爱玲老师讲课生动，很能调动气氛，她运用提问、小组讨论、练习、案例及游戏帮助学员理解和思考，讨论关键问题时，提示和引导学员思路，然后点评讨论结果。这种教学方法充满活力，学员学有所获。带着学习任务受训，三天的学习，我可以说收获颇丰。通过讨论和练习，了解了战略规划的制定步骤和要素；懂得了制定规划并不是某个领导的事，而是机构所有人的事；懂得了参与式方法的重要，要发挥大家的智慧。汉达有幸成为练习时的案例机构，使我对自己的机构有了进一步认识。讨论的过程中，学友们的提问和想法给予我很多启示和思考。





## 来自各方的反馈

**戎煜(上海浦东新区金枫敬老院, 参加了2005年映绿养老机构高级管理人员培训班)**

2005年12月19-20日, 我有幸参加由上海市社会福利行业协会及映绿中心举办的养老机构高级管理人员培训班。来自美国南加利福尼亚大学老年福利学院的罗伯特·默特尔教授, 用讲授/参与相结合的方式, 为我们传授美国老人照顾与关怀的模式、发展趋势, 养老机构的文化建设、团队建设, 养老机构的服务管理、冲突管理等, 使我们受益匪浅。作为一名民办养老机构的负责人, 非常感谢映绿中心为我们提供宝贵的学习机会。同时也期待映绿中心为我们组织更多的学习与交流的机会。

### 来自合作机构的声音 中国国际民间组织合作促进会

#### 映出心底的一片绿

第一次听到“映绿”这个名字是在2004年, 一张绿色的名片上印着这样一个清新的名字, 让我误以为这是一个环保组织。之前因为其他工作与庄爱玲老师有过一些接触, 总是惊奇于她看似瘦弱的身体所散发出来的感染力, 或许那就是她心底的一片公益之绿不断散发出来, 映射着身边的每一个人。后来也听一些说起过同样关于这个名称的疑惑, 我有时会以我自己的理解向别人解释。真正开始接触映绿是在2005年10月我们两家机构在上海合作开展的“志愿者资源开发与管理”培训班。为了培训班的成功开展, 我们多次沟通与讨论, 映绿同仁总是耐心的解答, 积极的配合, 并适时提出专业的建议。在培训中每一件事情都进行的有条不紊, 每一件培训中未能预见的事情都有人积极负责的落实, 这让我和同事倍感踏实和放心。终于, 当培训班在上海顺利完成时, 同事和我都有一种感觉映绿真不错, 以后合作就要找这样的机构! 有幸与映绿再次相会在美丽的西子湖畔, 又一次亲身感受到映绿的成长与壮大, 不再只是庄老师一个人瘦小的身影, 我见到的还有高大真诚的王多兵、积极认真的曹瑛、乖巧可人的丁非……我相信, 映绿会带着这越来越大的一片绿色, 映射到更多人的心底。

李静 于2006年4月26日午后



### 接受咨询服务的机构: 上海乐群社工服务社

去年2月份映绿中心辅导乐群开展战略规划以来, 对机构和个人的发展都产生了深远影响。在机构方面, 乐群拓展和整合了社会资源, 使组织的服务目标和社会的需求更接近, 使机构的资金来源多元化, 提升了机构的服务质量。对个人而言, 帮助员工明确了个人发展的方向, 提升了员工的自身能力。

### 韩俊博士(上海社会科学院慈善事业研究中心)

上海映绿公益事业发展中心于2005年5月举办的中国民间组织发展理论研讨会是一次有益的尝试, 对于民间组织与政府、企业、媒体以及同业之间的沟通、学习都有着积极的意义。中国公民社会的构建离不开民间组织的蓬勃发展, 而政府的培育、企业的支持与媒体的关爱尤为关键, 映绿公益事业发展中心在促进中国民间公益组织的发育方面做出了突出的贡献, 发挥了不可替代的作用。在目前全社会逐步对在中国发展民间公益组织达成共识的情况下, 映绿的事业将会有着更为美好的发展前景。祝福映绿, 祝愿中国的民间组织健康成长、不断进步。

## 海外来鸿

### 与NDC在非盈利机构的能力建设方面合作的一些感受 罗伯特·莫特教授

2005年12月，我有幸应上海映绿公益事业发展中心（NDC）邀请作为主讲教师参与该中心主办的“上海市养老机构高级管理人员培训班”。作为为迅速发展的第三部门提供能力建设的先行者之一，NDC通过提供基于机构发展、管理、成长的培训项目和工作坊，帮助社会团体和非营利机构从业者提高技能，这项工作的意义，从养老人员管理培训班学员的反馈当中就能见一二。参与课程的管理人员对于改善养老院老人生活所作的努力，以及他们想了解管理领域最新动态的兴趣，至今令我记忆犹新。回到美国后，我仍然在思考，若我们能推动管理者们更好地建设、领导、培育和管理他们的机构，那么包括上海在内的各地老人就能享受到更好的服务了。

我刚回到美国，就跟同事与一家基金会会面，他们在促进第三部门的运作和管理方面有浓厚兴趣。在美国亦如此，那么在中国和其他地方的相关需求一定更为迫切。相对而言，美国的第三部门运作较为成熟，例如我所在的南加州大学，包括很多其他大学都有非营利机构管理的学位课程设置。即便如此，还是不够，基金会对第三部门的需求远大于此。



上次的亚洲之行，我印象最为深刻的是这个地区的一些变化，包括第三部门的出现和其为那些尚不能从社会变化中受益的人群所提供的服务。对于这些及更多以后将要出现的机构而言，领导者们在机构建设、发展、培育和管理方面需要获得帮助。正是从这一点出发，映绿中心担当了先行者的角色。

映绿中心通过需求调研，发现养老机构是最需要管理能力建设的机构之一。基于在管理发展领域的专长，映绿与南加州大学公共管理学院合作，开展了为期两天的养老政策与长期护理管理培训。其间，长期护理机构领导力情景模拟练习最为引人入胜，吸引了各类机构的参与。显而易见，这个练习达到了目的，如果政府决定很好地应对老龄化问题，就需要提高长期护理机构的管理和领导力水平。

管理能力建设不是一蹴而就的。它是同时涉及领导力、运营、营销、战略、目的、决策、沟通和机构效率在内的需要通过长期努力完成的过程。映绿中心在这方面所作的努力既符合创新性，又保持了与长期过程的同步性。其创新性表现在，通过与长期护理机构具体管理人员沟通，发现他们的需求和期望；与专业机构合作，实施活动以满足需求，例如这次就是与在管理发展项目设计和实施领域拥有国际声誉的南加州大学合作。战略合作是在高度多样和变化的领域内实现需求的最佳路径，映绿中心充分认识到了这一点，表现了与长期过程的同步性。

一直以来，在专业学术研究领域，我对于与象映绿中心这样的机构共同推动第三部门的管理和领导能力建设很感兴趣，并且期待进一步的合作。

（Robert C. Myrtle博士，系美国南加州大学健康服务管理教授，老年科学教授。授课领域包括非营利机构的管理、领导力和机构发展。在健康服务机构的领导和管理能力建设项目设计与实施方面，与多家国际机构有广泛合作。）



## 来自各方的反馈

### 映绿团队的心声

#### 曹瑛（培训项目主管）

2005年9月，我回到上海，对自己的未来犹豫不决：是继续留在NGO从事自己热爱的工作；还是回到过去的生活方式，使一切都安定下来？无意中，我找到了上海映绿公益事业发展中心的网站，于是开始了对映绿的接触。

直到今天，我仍然记得第一次与庄老师会面的情景。她向我描述了自己从事公益事业的历程，从最初的好奇、尝试，到现在的欲罢不能、全身心投入。我惊讶地发现，自己竟然在自以为最不可能的地方——“上海”，找到了继续事业的可能性。

从2005年10月到2006年4月，我在映绿的角色从一名志愿者转换成为工作人员。但是，无论是哪一种情况，我都能深切地感受到映绿团队的凝聚力与活力。这份热情不仅仅来自年龄，更重要的是来自于所有人对于公益事业的认可，对于机构未来愿景的认同。

#### 王多兵（交流研究项目主管）

2005对我来说，彷徨与快乐并存，庆幸的是在我最彷徨的时候结缘并加盟映绿。作为映绿团队的一员，我们以“服务公益，促进交流，倡导合作”为座右铭，开展了一系列公益活动与项目，在这里我不断结识更多的同路人，目睹那些带有草创和探索痕迹的“草根组织”破土，感受到和谐的因素在成长……

每天上下班，骑车穿梭在钢筋的丛林里，丈量着从办公室到出租房的距离。虽然生活尚显拮据，我却甘之如饴。在时风时雨路上，因为有了公益，感受更多的是扑面的阳光。

#### 丁非（总干事助理）

从2005年10月第一次与映绿接触以来，我的角色也是几经转换，从学员到志愿者再到工作人员，似乎是注定的缘分，我想，如果有“业缘”这个说法的话，应该是最恰当的定义了。如果再用一个词来形容自己结下这份业缘以来最深切的感触，那便是“豁然开朗”无疑。最初选择走公益之路就是抱着这样的期望，而自己半年来在映绿的经历，印证了这个期望。虽然刚站在起点，不过既然迈开了脚步，就不会停留和后退了。

NPO是充满活力和挑战的领域，更重要的是，在这里能够发现更多的快乐和单纯，虽然也会不断遭遇问题和阻碍，但绝对不会在黑暗中独行。就像《桃花源记》里所描述的：“初极狭，才通人。复行数十步，豁然开朗。”与桃花源不同的是，NPO不是与世隔绝，也不是简单的理想主义，而是实实在在的行动。

#### 邱如意（出纳）

时间飞逝，眨眼映绿即将迎来2周岁。有人说：一个人的第一份工作将对他今后的人生产生深远影响。我很幸运，一毕业就在公益组织中工作，参与的是一个多么伟大的事业，接触的是一群多么可爱的人。对于映绿团队，我十分感激。还记得2004年6月刚出校门的，没有任何的工作经验，犹如一张白纸，是映绿在这张白纸上记下我点点滴滴的成长痕迹，其间有苦也有乐，但得到更多的是宝贵的经验。在过去的日子里，没有经验的我时常会犯这样或那样的错误，但同伴们从未嫌弃或批评过我，给予我的都是鼓励和帮助，使我增强了自信心，迈出了人生的第一步。

#### 周冬妹（财务主管）

随映绿共同走过2005年，映绿同仁为公益事业的发展做出的努力及成果，使我受益匪浅。新的领域、新的理念，使我的专业知识得到新的提升。愿为映绿的发展壮大及公益事业的发展贡献爱心和热心，将自己的专业知识进一步融入公益事业，共同努力、共同进步。



## 上海民信会计师事务所有限公司

SHANGHAI MINXIN CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS CO., LTD.

### 审计报告

沪民会[2006]S121号

上海映绿公益事业发展中心:

我们审计了后附的上海映绿公益事业发展中心 2005 年 12 月 31 日的资产负债表及 2004 与 2005 年度的业务活动表, 这些会计报表的编制是上海映绿公益事业发展中心管理当局的责任, 我们的责任是在实施审计工作的基础上对这些会计报表发表意见。

我们按照《中国注册会计师独立审计准则》计划和实施审计工作, 以合理确信会计报表是否不存在重大错报。审计工作包括在抽查的基础上检查支持会计报表金额和披露的证据, 评价管理当局在编制会计报表时采用的会计政策和作出的重大会计估计, 以及评价会计报表的整体反映。我们相信, 我们的审计工作为发表意见提供了合理的基础。

我们认为, 上述会计报表符合国家颁布的企业会计准则和《民间非营利组织会计制度》的规定, 在所有重大方面公允反映了上海映绿公益事业发展中心 2005 年 12 月 31 日的财务状况以及 2004 至 2005 年度的经营成果。

本报告附送:

1. 上海映绿公益事业发展中心 2005 年 12 月 31 日资产负债表
2. 上海映绿公益事业发展中心 2004 及 2005 年度业务活动表
3. 上海映绿公益事业发展中心 2005 年度会计报表附注

上海民信会计师事务所有限公司



中国注册会计师



中国注册会计师



地址: 中国上海云南路 59 号 1910 室 邮编: 200001 电话: (8621) 63320078/63320079 传真: (8621) 63320082

### 业务活动表

编制单位: 上海映绿公益事业发展中心

2005年度

会计科目表  
单位: 元

项 目	行次	上年数			本年数		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
一、收入							
其中: 捐赠收入	1		198,809.69	198,809.69		654,794.16	654,794.16
会费收入	2			-			-
提供服务收入	3	32,700.00		32,700.00	33,400.00		33,400.00
商品销售收入	4			-			-
政府补助收入	5			-			-
投资收益	6		50,000.00	50,000.00			-
其他收入	9	435.24		435.24	2,114.62		2,114.62
收入合计	11	33,135.24	248,809.69	281,944.93	35,514.62	654,794.16	690,308.78
二、费用							
(一) 业务活动成本	12	1,088.91	109,918.78	111,007.69	12,937.96	450,940.71	463,878.67
其中:	13			-			-
	14			-			-
	15			-			-
	16			-			-
(二) 管理费用	21	82,093.74		82,093.74	13,055.89		13,055.89
(三) 筹资费用	24			-			-
(四) 其他费用	28	1,000.00		1,000.00	2.67		2.67
费用合计	35	84,182.65	109,918.78	194,101.43	25,996.52	450,940.71	476,937.23
三、限定性净资产转为非限定性净资产	40			-			-
四、净资产变动额 (若为净资产减少额, 以“-”号填列)	45	-51,047.41	138,890.91	87,843.50	9,518.10	203,853.45	213,371.55



## 2006年项目活动一览表

类别	项目	地点	时间
培训	财务管理	上海	3月22、23、24日
	志愿者管理	杭州	4月12、13、14日
	志愿者管理	上海	5月26、27、28日
	公益筹资	上海	9月底, 为期3天
	战略规划	上海	10月中, 为期3天
	社会营销	北京	11月上旬
	项目评估	上海	11月中, 为期3天
咨询	财务管理	上海	4月
	战略规划	北京	7月中旬
	战略规划	上海	9月6、7、8日
	战略规划	外省	10月下旬
	战略规划	外省	11月下旬
交流	社区康复	上海	3月15日
	社区服务	上海	6月中旬
	养老机构的全人服务	上海	6月底
	志愿精神与和谐社会研讨会	上海	8月初, 为期2天
研究	养老机构评估	上海	1-6月
PR	“映绿之友”征集		3、4月
	改版后的网站开通		5月
	映绿通讯第一期		6月
	映绿通讯第二期		7月
	映绿通讯第三期		9月
	映绿通讯第四期		12月
	个案研究出版		12月
会议	董事会	上海	8月



借此机会，特对2005年支持过和参与过映绿中心工作、项目或活动的机构和个人表示真诚的感谢：

上海市浦东新区劳动与保障局  
 上海市社会福利行业协会  
 上海市养老促进会  
 上海市浦东新区社团管理办公室  
 上海市慈善基金会  
 上海乐群社工服务社  
 上海市浦东新区机电福利院  
 上海市社会科学院社会发展研究院  
 上海浦东新区民间组织服务中心  
 上海慈善教育中心  
 展望计划  
 国际ORBIS中国代表处  
 上海市86家养老机构  
 浦东阳光慈善救助服务社  
 热爱家园  
 草根关爱  
 上海乐宜  
 漕河泾社区九点社工站  
 上海绿洲  
 中国国际民间组织合作促进会  
 中国NPO信息咨询中心  
 爱德基金会  
 中国反家暴网络  
 世界银行  
 亚洲基金会  
 喜马拉雅基金会  
 UNDP  
 World Bank  
 陕西妇女婚姻家庭研究会  
 中国社会科学院社会政策研究中心  
 北京红枫妇女心理服务中心  
 中国反家暴网络  
 宁夏大学  
 温州绿眼睛环境中心  
 广东省汉达康福协会  
 厦门绿拾字环保服务社

上海市浦东社会发展基金会  
 上海市浦东新区福利企业管理所  
 上海市浦东新区残疾人联合会  
 上海市浦东新区民政局  
 上海市基督教青年会  
 上海市浦东新区金杨养老院  
 上海市浦东新区梅园养老院  
 上海市人才培训广场  
 上海青年文化交流中心  
 上海市社区文化服务中心  
 上海华爱社区服务中心  
 上海市残疾人福利基金会  
 浦东新区慈爱公益服务社  
 浦东新区社工协会  
 绿根力量  
 MDA China  
 上海特殊孩子家长志愿者服务中心  
 上海根与芽青少年活动中心  
 上海山魂公益爱心部  
 中国青少年发展基金会  
 福特基金会  
 温洛克  
 香港乐施会  
 亚洲公益联盟  
 美国上海领事馆  
 中国国际经济交流中心  
 杭州基督教青年会  
 香港乐施会  
 国际教育协会 (IIE)  
 亚太公益促进会  
 慧灵智障人士社区服务机构  
 杭州基督教青年会  
 扬州大学绿行社  
 安徽绿满江淮  
 福建省助残志愿者联络站  
 西安拉拉手智障人士康复支援中心

史喜麦	李 静	李 劲	李 敬	石林林	汤银兰
金昭敏	姚 炜	陶维云	Amy Sun	Robert C. Myrtle	
王世军	胡 兵	庞艳玉	吉鹏晓	金 捷	赵克祥
毛 帅	苏精灵	宋庆华	陈 斌		